

社会福祉法人くすの樹会
理事長 羽柴 泰輔 殿

貴法人が経営する、あじさい保育園に対する要望・意見について、適切に対処し、
解決していることを、別紙資料を添えてご報告いたします。

令和6年6月4日
社会福祉法人くすの樹会

第三者委員

氏名 神崎 玲子

氏名 上石 剛久

R5 年度

苦情解決第三者委員会報告書

社会福祉法人くすの樹会

あじさい保育園

苦情解決書

あじさい保育園

受付日	令和 5 年 10 月 18 日(水曜日)	苦情の発生時期	令和 5 年 10 月 18 日(水曜日)
記入者		苦情の発生場所	
申請人	氏名(フリガナ)	住所	飯塚市横田
	利用者との関係		
苦情の内容	<ul style="list-style-type: none">・保育園の玄関先で、お迎えの保護者が話をしている、子どもたちが駐車場で走り回っているのが危険です。・駐車場の端で子どもがおしっこをしていました。		
経過	<ul style="list-style-type: none">・当日、保護者にCHSで苦情の内容を説明し、注意を促す文章を配信した。		
結果	<ul style="list-style-type: none">・おしっこの件は、「うちの子」ですと保護者から申し出がありました。・お迎え時に玄関先や駐車場で保護者の話はなくなり、お迎え後は速やかに帰るようになった。		